

# ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK SMÅBØRN SUPER

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

## Falck Småbørn Super:

1. To Kursuspladser om året
2. Falck Småbørn-taske
3. Psykologisk krisehjælp
4. Rabat på leje af brystpumpe
5. Telefonrådgivning
6. Sikkerhedskit
7. Sygekørsel

## 1. To Kursuspladser om året

Abonnementet indeholder to kursuspladser om året. Kurserne afholdes på en Falck-station og kan bookes direkte via Falcks hjemmeside.

Du kan tilmelde dig og få oplyst tid og sted for kurserne ved at gå ind på [www.falck.dk](http://www.falck.dk) under Kurser eller ringe til Falcks Kundeservice på 70 10 20 31.

Du er selv forpligtet til at sørge for kursustilmelding. Efter tilmelding modtager du en bekræftelse på deltagelse.

Udnyttede pladser kan ikke overføres til det efterfølgende år.

Du kan frit melde afbud op til 24 timer før start på undervisningen. Hvis du melder fra senere, eller hvis du bliver væk uden afbud, betragtes kursuspladsen som anvendt og du kan først tilmelde dig igen året efter, når der er betalt for et års abonnement mere.

Falck forbeholder sig ret til at foretage ændringer i kursusudbud og kursernes indhold samt ret til at ændre eller flytte kurser.

Falck forbeholder sig retten til at aflyse kurser ved for få tilmeldte deltagere eller i tilfælde af sygdom hos instruktøren. I dette tilfælde bliver kursusedtagerne informeret om aflysningen og skal bestille plads på et nyt kursus.

## 2. Falck Småbørn-taske

Tasken indeholder bl.a. børneplastre, forbindinger, saks, pincet, termometer m.v.

Du bestiller genopfyldning på [www.falck.dk/genopfyld](http://www.falck.dk/genopfyld) eller ved at ringe til Falcks Kundeservice på 70 10 20 30.

Falck forbeholder sig ret til løbende at ændre indholdet i Falck Småbørn tasken samt at begrænse antallet af opfyldninger.

Falck Småbørn-tasken er Falcks ejendom og Falck forbeholder sig ret til at hjemkalde den ved abonnementsophør.

Falck kan i tilfælde af misbrug opsige abonnementet.

## 3. Psykologisk krisehjælp

Her er noget, I forhåbentlig ikke får brug for, men alle i husstanden kan få hjælp ved hændelser, der er direkte relateret til graviditeten eller barnet. F.eks.:

- Ufrivillig abort
- Fødselsdepression
- Barnet bliver alvorligt sygt
- Barnet kommer ud for en ulykke

I kan kontakte Falck i op til seks måneder efter hændelsen. Skader sket i arbejdstiden og skader, man med vilje har påført sig selv, er ikke dækket af ordningen.

Falck kan i forbindelse med psykologisk krisehjælp anmode om lægeerklæring eventuelle omkostninger til dette betales af Falck. Det er en betingelse for, at du kan få psykologisk bistand til fødselsdepression, at denne diagnose er stillet af egen læge.

Fra abonnementet er oprettet, til at du kan rekvirere krisehjælp, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

### Krisehjælpens omfang

I kan få op til 10 timers krisehjælp, alene eller som familie. Som regel foregår det i psykologens konsultation, men efter aftale kan det også være hjemme hos jer.

Døgnet rundt kan I ringe til Falcks Krisehjælp på 70 10 20 12. Vi behandler naturligvis alle henvendelser om psykologisk krisehjælp fortroligt.

### Kontakt til en psykolog

Senest 12 timer efter henvendelsen til Falck sørger vi for, at I bliver kontaktet af en autoriseret psykolog, og så har I ret til at få den første personlige konsultation inden for 24 timer.

Har I tegnet et Falck Småbørn Superabonnement, er der også kørsel til/fra psykologen.

### Hvis 10 timer ikke er nok

Efter de første 10 timer er videre behandling for egen regning, men psykologen kan hjælpe jer med at finde andre muligheder.

## 4. Rabat på leje af en brystpumpe

Få 20% rabat på den vejledende lejepris af brystpumper hos BabySam. Se nærmeste BabySams butik på [www.babysam.dk](http://www.babysam.dk) Levering og afhentning er ikke med i prisen. Ordningen er baseret på, at I selv henter og bringer pumpen fra/til BabySam butikkerne.

Spørgsmål om  
abonnements-  
vilkår?

Ring til 70 10 20 31  
[falck.dk/skriv](http://falck.dk/skriv)



Falck

---

## ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK SMÅBØRN SUPER

---

### 5. Telefonrådgivning

Alle ugens hverdage mandag til fredag, kan I ringe til Falcks telefonrådgivning og få råd om små og store hverdagsproblemer. Telefonrådgivningens åbningstid finder du på [www.falck.dk](http://www.falck.dk). Spørg for eksempel om:

- Graviditet / Fødsel
- Amning
- Kost
- Pasning og pleje
- Sundhed

Vi gør opmærksom på, at telefonrådgivning er et vejledende supplement til den hjælp, I får fra jeres egen sundhedsplejerske og jordemor. Ved sygdom skal I kontakte lægen eller vagtlægen.

Når I ringer til telefonrådgivningen på 70 33 34 33, skal I opgive jeres abonnementsnummer på Falck Småbørn.

### 6. Sikkerhedskit

Sikkerhedskittet indeholder blandt andet beskyttelse imod skarpe hjørner på møbler og børnesikring til låger, stikkontakter og vinduer.

Husk, at det kun er en hjælp til at komme i gang med at kigge hjemmet efter for alt, hvad der kan være til fare for den lille ny.

Sikkerhedskittet kan I beholde, selv om I senere opsigter jeres abonnementet. Men I kan ikke få den genopfyldt, suppleret eller byttet hos Falck

### 7. Sygekørsel

Sygekørsel giver hele husstanden:

- Ubegrænset antal akutmøder
- Hjemkørsel af ledsager ved akut indlæggelse
- Kørsel ved akut tilkaldelse af nærmeste pårørende til hospital
- MinutGaranti
- Udbringning af akut, lægeordineret medicin
- Kørsel med gæster
- Solokørsel
- Kørsel til psykolog i forbindelse med psykologisk krisehjælp

#### Akutmøder

Kørsel ved pludselig opstået skade eller sygdom. I kan blive kørt siddende til og fra skadestue, læge, tandlæge, kiropraktor, gynækolog, jordemor og alle tilhørende vagtordninger. Alle husstandens folkeeregistertilmeldte medlemmer, er dækket af ordningen.

I forbindelse med fødsel, kan den gravide og eventuel ledsager også blive kørt til det planlagte sted for fødslen. I kan blive kørt liggende i de situationer, hvor der ikke i forvejen findes en offentlig betalingsforpligtelse. Kørsel med kørestolspatienter sidestilles med liggende kørsel.

Efter behandling på skadestue, hos læge, tandlæge, kiropraktor, gynækolog, jordemor og alle tilhørende vagtordninger, vælger I selv, om I vil køres hjem eller tilbage til den adresse, hvor I blev hentet fra – dog inden for Danmarks grænser.

#### MinutGaranti

For sygekørsel giver vi en MinutGaranti på max. 30 minutter. MinutGarantien gælder fra Falck modtager opkaldet, til vi er fremme på den oplyste afhentningsadresse. For udbringning af akut, lægeordineret medicin giver vi en MinutGaranti på max. 2 timer fra modtagelse af opkaldet, til vi er fremme på afleveringsadressen. Dog må vi tage forbehold for nødvendig færgetransport og andre særlige hindringer.

Sker det, at vi ikke opfylder MinutGarantien, trækker vi 100 kroner fra ved fornyelse af abonnementet. I skal selv gøre opmærksom på, at I ønsker kompensation. Den årlige kompensation kan ikke overstige den samlede abonnementspris for Falck Småbørn Super.

MinutGarantien gælder ikke ved force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kunne eller burde have forudset.

#### Udbringning af medicin

Vi henter akut, lægeordineret medicin, hvis behandlingen skal begynde straks. I tvivlstilfælde har Falck ret til at bede om dokumentation for det akutte behov.

Medicinudbringning er også omfattet af MinutGarantien. I betaler udgifterne til medicinen direkte til Falck.

#### Gæster

Vi kører også jeres gæster, hvis de pludselig bliver syge eller kommer til skade under besøg hos jer både siddende og liggende efter de samme retningslinjer, som gælder for jer selv. Falck sørger for kørsel til nærmeste læge, klinik eller behandlingssted og tilbage igen, enten til gæstens bopæl eller til afhentningsstedet – dog inden for Danmarks grænser.

Reglerne om MinutGaranti gælder også for jeres gæster. Hvis I har fritidshus og tilmelder adressen hos Falck, kan gæster også blive kørt til/fra denne adresse.

#### Solokørsel

Falck tilstræber at yde kørsel ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst som solokørsel, så I er de eneste passagerer på turen hen til behandlingsstedet.

---

## **ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK SMÅBØRN SUPER**

---

### **Kørsel til psykolog i forbindelse med psykologisk krisehjælp**

Abonnementet dækker også kørsel til og fra psykolog i forbindelse med psykologisk krisehjælp.